

# COOKIE POLICY

Informazioni relative alla gestione dei cookies.

## COSA SONO E A COSA SERVONO

I cookies sono piccoli file di testo che i siti web usano per memorizzare e raccogliere informazioni attraverso il browser. Sono utilizzati principalmente per misurare e migliorare la qualità del sito attraverso l'analisi del comportamento dei visitatori, per personalizzare le pagine e ricordare le preferenze degli utenti.

I cookies si definiscono di “prima parte” quando vengono installati dal sito che l’utente sta visitando, mentre sono di “terze parti” quando vengono impostati da un sito web diverso da quello che l’utente sta visitando: è infatti possibile che sul sito web di Fidelity SPA siano presenti elementi (come immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

La durata dei cookie installati può essere limitata alla sessione di navigazione o estendersi per un tempo maggiore, anche dopo che l’utente ha abbandonato il sito visitato. Fidelity SPA predilige i cd. “cookies di sessione”, i quali non memorizzano dati sensibili, ma utilizzano dati personali attinenti alla navigazione ai fini di analizzare e migliorare la fruibilità delle informazioni che il sito web espone. I cookies di sessione utilizzati nel sito web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

La normativa vigente in materia di cookies prevede la regola di “opt-in”, sulla base della quale i cookies possono essere utilizzati dal sito nei confronti dell’utente che vi naviga esclusivamente con il suo consenso, con la sola eccezione dei cd. **cookies tecnici**.

Per disattivare, rimuovere o bloccare i cookies è comunque possibile ricorrere alle impostazioni del browser o all'opzione DoNotTrack, dove disponibile. In caso di disattivazione non si garantisce la completa fruibilità del sito web.

Questa informativa inoltre si conforma a quanto previsto dal nuovo Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e tiene conto del progetto di Regolamento e Privacy in corso di approvazione. Fidelity potrà modificare la seguente informativa al fine di conformarsi alle nuove prescrizioni normative in materia di Cookies che verranno previste nel suddetto Regolamento ed è responsabilità dell’utente controllarla con cadenza regolare.

# QUALI COOKIES USA FIDITALIA

## 1. Cookies tecnici

Questi cookies sono fondamentali per il corretto funzionamento del sito web e per l'utilizzo di alcune funzionalità: ad esempio, essi consentono di identificare una sessione, accedere ad aree riservate, ricordare gli elementi che compongono una richiesta formulata in precedenza, perfezionare un ordine di acquisto o la memorizzazione di un preventivo.

Senza i cookies tecnici, i servizi normalmente offerti dal sito potrebbero risultare parzialmente o totalmente inaccessibili. Trattandosi di cookies indispensabili per la navigazione e la fruizione dei servizi richiesti, non è necessario richiedere e fornire il consenso dell'utente.

E' possibile bloccare o rimuovere i cookies tecnici modificando la configurazione delle opzioni del proprio browser: tuttavia, eseguendo una di queste operazioni, è possibile che non si riesca ad accedere a determinate aree del sito web o ad utilizzare alcuni dei servizi offerti. Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni utilizzabili a fini commerciali.

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza
Cookiemsg-read	Fiditalia.it	Cookie di prima parte necessario per generare il banner sull'informativa dei cookies. Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	1 anno

## 2. Cookies analitici

I cookies analitici raccolgono in forma anonima informazioni sulla navigazione degli utenti e vengono utilizzati per calcolare e migliorare le prestazioni del sito, nonché per personalizzare l'esperienza online dell'utente attraverso l'individuazione di contenuti specifici.

Le informazioni raccolte attraverso i cookies analitici (ad es. le informazioni sulle modalità di utilizzo del sito web da parte degli utenti e la ricezione di messaggi di errore) vengono utilizzate esclusivamente da Fiditalia SPA o da parte dei fornitori di servizi che operano per conto della medesima, i quali non memorizzano, comunicano e diffondono i dati a soggetti terzi.

Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni di carattere personale e/o utilizzabili a fini commerciali. Per i cookies analitici non è necessario raccogliere o fornire il consenso dell'utente, il quale può bloccarli o rimuoverli modificando la configurazione delle opzioni del proprio browser: tuttavia, eseguendo una di queste operazioni, è possibile che non si riesca ad accedere a determinate aree del sito web o ad utilizzare alcuni dei servizi offerti.

Questa tipologia di cookie non raccoglie informazioni di carattere personale e/o utilizzabili a fini commerciali.

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Tipo	Link a informativa
_ga	Google.com	Registra un ID univoco per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	2 anni	HTTP	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaopout?hl=it">https://tools.google.com/dlpage/gaopout?hl=it</a>
_gat	Google.com	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 minuto	HTTP	
_gid	Google.com	Registra un ID univoco per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet	1 giorno	HTTP	
DSID/IDE	DoubleClick.net	Utilizzati da Google Doubleclick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente	2 anni		

### 3. Cookies di profilazione

Il sito web installa anche cookies di profilazione e/o retargeting; questa tipologia di cookies viene utilizzata per far visualizzare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Nome	Fornitore	Scopo	Scadenza	Link a informativa
Uid	Criteo	Identificatore utente sulla nostra rete	1 anno	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Optout	Criteo	Cookies Optout. Consente all'utente di firmare parte del servizio Criteo	5 anni	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Zdi	Criteo	Rilevamento loop passback. Conta il numero di volte in cui l'utente viene passato su una zona specifica	6 mesi	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Eid	Criteo	ID esterno. Contiene l'ID utente dei nostri partner. Viene utilizzato per la rivendita	6 mesi	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Opt	Criteo	Disattiva inserzionista o editore o temporaneo. Continuiamo a tracciare gli utenti sugli altri inserzionisti/ editori	1 anno	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
r.ack	Criteo	Cookie utilizzato in EBS classico	1 ora	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>
Cto_iwid	Criteo	Un ID univoco per utente per partner	13 mesi	<a href="https://www.criteo.com/privacy/">https://www.criteo.com/privacy/</a>

## COME DISABILITARE I COOKIES

Ogni utente, se preferisce, può impostare il proprio browser in maniera tale da essere avvisato della presenza di un cookie e decidere se accettarlo o rifiutarlo. È possibile anche rifiutare automaticamente la ricezione dei cookies attivando l'apposita opzione del browser. Il mancato utilizzo dei cookies, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito della Fidelity S.p.a. e non potrà accedere all'Area Clienti.

Di seguito si forniscono le indicazioni circa le modalità di disabilitazione/eliminazione dei cookies, in base al tipo di browser utilizzato.

Si rammenta che, per il corretto funzionamento del sito, alcuni cookies di tipo tecnico sono indispensabili ed una loro eventuale disinstallazione potrebbe precludere la navigazione. Per rifiutare l'utilizzo dei Cookies di Google Analytics, come indicato al link, è necessario modificare la configurazione del proprio browser scaricando il componente aggiuntivo per la disattivazione del JavaScript al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Inoltre, a seconda del browser utilizzato, è possibile procedere per disabilitare i cookies seguendo le specifiche istruzioni previste:

- per Chrome, **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- per Mozilla Firefox, **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>
- per Internet Explorer, **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- per Safari, **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- per Safari iOS, (dispositivi mobile) **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- per Opera, **vedi la pagina dedicata:**  
<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Oltre a poter utilizzare gli strumenti previsti dal browser per attivare o disattivare i singoli cookie, informiamo che il sito YourOnLineChoices riporta l'elenco (in costante aggiornamento) dei principali provider che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità comportamentale. Questo strumento permette all'utente di disattivare o attivare i cookies per tutte le società o, in alternativa, regolare le sue preferenze per ogni singola società.